

Nr. 89/20.04.2016

Stimată Doamnă / Stimate Domn,

Centrul Regional de Formare Continuă pentru Administrația Publică Locală Cluj-Napoca prin Centrul Teritorial Sibiu, instituție cu atribuții specifice formării profesionale a personalului din administrația publică, în parteneriat cu Fundația Hanns Seidel, are deosebita plăcere de a vă invita să participați la programul de formare:

Tematica programului	Locație	Perioadă	Tarif program	Tarif cazare și masă	Persoană contact
Comunicarea în instituțiile publice	Hotel Ana Airport Sibiu	11-13 mai 2016	GRATUIT	GRATUIT	Sabina Moldovan Tel: 0269-210855 Fax: 0269-232278 Mob: 0726-147267 contact@formarecluj.ro

Programul de formare se adresează personalului instituțiilor administrației publice locale și centrale, care dorește să își îmbunătățească abilitățile de comunicare, atât în relațiile de serviciu, cât și în relațiile cu cetățenii. Programul se bazează pe aplicații practice, oferind participanților posibilitatea de a-și dezvolta abilitățile specifice unei comunicări interne și externe eficiente, precum și înțelegerea modului de gestionare și abordare a crizelor de comunicare intra- și interinstituționale, public-speaking, strategii și tehnici de prezentare, etc.

Precizăm că participarea la program este gratuită, inclusiv serviciile de masă și cazare pentru cei interesați. Programul se va desfășura la Sibiu, **Hotel Ana Airport**, Șoseaua Alba Iulia nr. 120, iar serviciile de cazare și masă vor fi asigurate în incinta hotelului.

Atestarea finalizării programului de formare de către participanți va fi concretizată într-un certificat eliberat de Agenția Națională a Funcționarilor Publici - Centrul Regional de Formare Continuă pentru Administrația Publică Locală Cluj-Napoca, având ca principale condiții, atât participarea efectivă și activă la program, cât și susținerea unui test de evaluare a cunoștințelor.

Vă rugăm să ne confirmați înscrierea persoanelor desemnate din instituția dumneavoastră prin transmiterea fișei de înscriere, la numărul de fax: **0269-232278** sau e-mail: **contact@formarecluj.ro**. Pentru mai multe detalii, vă rugăm să contactați coordonatorul programului de formare, doamna Sabina Moldovan.

NOTĂ: Înscrierile se fac în ordinea primirii fișelor de înscriere și în limita locurilor disponibile. Menționăm că pot fi înscrise maxim 2 persoane/program din cadrul aceleiași instituții.

Cu stimă,

CONDUCĂTORUL INSTITUȚIEI
 Anca Mariana TERCHILĂ




COORDONATOR PROGRAME
 Sabina MOLDOVAN

